

**Максимов
Александр
Иванович**

Подписано цифровой
подписью: Максимов
Александр Иванович
Дата: 2023.09.01
16:25:13 +03'00'



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ ВО «ВТЭК»
Максимов А.И. Максимов
Для « 01 » 09 2023 года

Положение

**Система менеджмента качества.
Документы.
Об электронной
информационно-
образовательной среде ГАПОУ
ВО «ВТЭК»**

П 03.00.03 – 2023

Вводится впервые

Листов 13

Утверждено и введено в действие приказом от 01.09.2023 года № 614 (Кн.№1)

Дата введения 2023-09-01.
год-месяц-число

1 Область применения.....	3
2 Нормативные ссылки.....	3
3 Термины, обозначения, сокращения.....	4
4 Общие положения.....	5
5 Назначение, цели и задачи ЭИОС.....	5
6 Ресурсы ЭИОС	7
7 Требования к функционированию ЭИОС	8
8 Организация работы в ЭИОС.....	9
9 Ответственность пользователей ЭИОС	10
10 Способы и порядок поддержки пользователей ЭИОС.....	12
11 Порядок внесения изменений в состав ресурсов ЭИОС.....	12

1 Область применения

1.1 Настоящее Положение об электронной информационно-образовательной среде определяет назначение, принципы организации, составные части и порядок функционирования электронной информационно-образовательной среды ГАПОУ ВО «Вязниковский технико-экономический колледж». Положение относится к числу организационных документов и является обязательным к применению должностными лицами и в структурных подразделениях.

2 Нормативные ссылки

В настоящем положении использованы ссылки на следующие нормативные документы:

2.1 ГОСТ ISO 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;

2.2 ГОСТ ISO 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;

2.3 Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2.4 Федеральный закон от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;

2.5 Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования;

2.6 Постановление Правительства РФ от 11 октября 2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

2.7 Постановление Правительства Российской Федерации от 13.07.2022г. № 1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменений в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных услуг в электронном виде»;

2.8 Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 30.06.2021г. № 396 «О создании федеральной государственной

информационной системы Минпросвещения России «Моя школа»;

2.9 Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 02.12.2019 № 649 «Об утверждении Целевой модели цифровой образовательной среды»;

2.10 Приказ Министерства просвещения РФ от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

2.11 Положение СМК П 15.03.08 – 2023 «О реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в ГАПОУ ВО «ВТЭК»;

2.12 Инструкция СМК И 06.00.04 – 2023 «Термины и сокращения, принятые в ГАПОУ ВО «ВТЭК».

3 Термины, обозначения, сокращения

В документе применяются следующие термины и сокращения с соответствующими определениями и с инструкцией И 06.00.04-2023, а так же:

Электронный образовательный ресурс (ЭОР) - образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме.

Электронный информационный ресурс (ЭИР) - источник информации, пользование которым возможно только при помощи компьютера, подключенных к нему периферийных устройств или иных электронных устройств.

Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) - совокупность информационных, телекоммуникационных технологий и соответствующих технологических средств, предназначенных для накопления, систематизации, хранения и использования ЭОР, ЭИР, в том числе с возможностью (при необходимости) применения технологий электронного и дистанционного обучения, позволяющих обеспечить качественную информационную и учебно-методическую поддержку учебного процесса.

Сервисы ЭИОС - части ЭИОС, включающие специализированную службу динамической обучающей среды.

Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) - образовательные технологии, обеспечивающие организацию

опосредованного (на расстоянии) взаимодействия обучающихся с работниками вуза, а также между собой.

Электронные учебные материалы (ЭУМ) - учебные материалы в электронном виде, содержащие систематизированные сведения учебного, научного или прикладного характера, изложенные в форме, удобной для изучения и преподавания.

Личный кабинет преподавателя и студента (ЛК) - информационный раздел в ЭИОС, обеспечивающий потребности педагогического работника и обучающегося в рамках образовательного процесса;

Портфолио студента - информационный раздел в ЭИОС, обеспечивающий образовательные и информационно-справочные потребности обучающегося.

4 Общие положения

4.1 ЭИОС ориентирована на удовлетворение образовательных потребностей пользователей и создание условий для эффективной реализации образовательной деятельности.

4.2 Реализация ЭИОС позволяет обеспечить информационное освоение обучающимися образовательных программ или их частей, взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками, а также взаимодействие обучающихся между собой.

4.3 Пользователями ЭИОС являются обучающиеся и работники колледжа.

5 Назначение, цели и задачи ЭИОС

5.1 Электронная информационно-образовательная среда Колледжа предназначена для:

- обеспечения информационной открытости Колледжа в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования;

- создания возможности организации образовательного процесса, проведения всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения с применением элементов электронного обучения и ДОТ по реализуемым образовательным программам среднего профессионального, дополнительного образования с использованием информационно-образовательных технологий и сервисов ЭИОС (при реализации такого обучения);

- обеспечения удаленного интерактивного доступа к ЭИР и ЭОР Колледжа для всех участников образовательного процесса вне зависимости от места их нахождения;
- повышения эффективности и качества образовательного процесса, научно-исследовательской и других видов деятельности Колледжа;
- индивидуализации образовательной траектории обучающегося;
- обеспечения механизмов и процедур мониторинга качества образовательного процесса;
- обеспечения доступной образовательной среды.

5.2 Задачи ЭИОС:

- информационно-справочное сопровождение образовательного процесса (обеспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и ЭОР, указанным в рабочих программах; к расписаниям занятий); доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик осуществляется путем размещения перечисленных материалов в подразделе «Образование» специального раздела «Сведения об образовательной организации» официального сайта Колледжа; доступ к индивидуальным учебным планам осуществляется персонализировано в личных кабинетах обучающихся; доступ к изданиям электронных библиотечных систем и ЭОР, указанным в рабочих программах, осуществляется путем размещения ссылок на перечисленные материалы в рабочих программах дисциплин, программах практик, и в электронной библиотечной системе Колледжа;
- обеспечение взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронного и (или) асинхронного посредством сети Интернет;
- создание возможности проведения на основе сервисов ЭИОС всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (в случае их реализации);
- обеспечение фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ (размещение данных сведений осуществляется в рамках личного кабинета обучающегося; под «фиксацией хода образовательного процесса» понимается фиксация хода освоения обучающимся дисциплин учебного плана образовательной программы, осуществляемая в ходе текущего

контроля успеваемости, т.е. результаты текущего контроля успеваемости обучающегося по дисциплинам учебного плана; под «результатами промежуточной аттестации» понимаются результаты мероприятий промежуточной аттестации – экзаменов и зачетов по дисциплинам, модулям и практикам учебного плана);

- формирование и сопровождение личного кабинета преподавателя, обучающегося, обеспечивающего потребности педагогического работника, обучающегося в рамках образовательного процесса;

- формирование и сопровождение портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны участников образовательного процесса;

- обеспечение информационной базы управления образовательным процессом и обеспечение его информационной открытости.

6 Ресурсы ЭИОС

6.1 ЭИОС колледжа формируется на основе следующих ресурсов, входящих в ее состав:

6.1.1 Электронные библиотечные ресурсы:

- электронная библиотечная система организации, включающая материалы удаленного доступа на основе договоров и лицензий, свободного доступа.

6.1.2 Электронные информационные ресурсы:

- официальный сайт колледжа (<https://t130631.spo.obrazovanie33.ru/>), включающий информацию о структурных подразделениях Колледжа, приемной комиссии, образовательных программах, библиотеке и т.д., обеспечивающий доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин;

- Автоматизированная информационная система БАРС.Электронный колледж (<https://спо.образование33.рф>), интегрированная с государственной информационной системой «Региональный сегмент единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам» - содержит личные кабинеты, портфолио обучающихся, систему взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронного и (или) асинхронного взаимодействия посредством

сети Интернет, обеспечивает выполнение и контроль всех этапов процедуры зачисления детей в образовательную организацию в электронном виде, контроль посещаемости и успеваемости, составление отчетности;

- Система электронного и дистанционного обучения Владимирской области (<https://эдо.образование33.рф/>) – региональная система, разработанная и внедрённая в целях создания условий для функционирования электронной информационно-образовательной среды образовательных организаций и предоставления им инструмента для организации образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

- корпоративная служба электронной почты (root@vztec.ru);

- Федеральная государственная информационная система «Моя школа»;

- информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум»
- платформа для формирования единой среды коммуникаций для всех участников образовательных отношений, организация чатов и иных видов персональных и групповых коммуникаций в рамках учебной и внеучебной деятельности.

6.1.3 Программно-аппаратное и организационное сопровождение ЭИОС;

6.1.4 Программно-аппаратное и административное сопровождение модульных объектно-ориентированных сред;

6.1.5 Программно-аппаратное сопровождение и администрирование ЭИОС как части информационной системы Колледжа, включая дополнительные средства доступа к порталу ЭИОС обучающихся с ограниченными возможностями.

7 Требования к функционированию ЭИОС

7.1 Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

7.2 В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации для надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС устанавливаются следующие требования:

7.2.1 ЭИОС колледжа и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации, защиты персональных данных;

7.2.2 Порядок доступа и работы с ресурсами ЭИОС колледжа регулируется локальными актами колледжа, методической и технической документацией конкретного ресурса:

7.3 Пользователи должны иметь соответствующую подготовку по работе с ресурсами ЭИОС колледжа:

- обучающиеся: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с инструкцией по технике безопасности, порядком доступа и работы с ресурсами ЭИОС Колледжа;

- педагогические работники, административный персонал: наличие базовых навыков работы с компьютером, прохождение повышения квалификации соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС колледжа.

7.4 Требования к программно-аппаратному и телекоммуникационному обеспечению ЭИОС:

- технические характеристики серверного оборудования должны обеспечивать одновременную работу (доступ) не менее 50% от общего числа пользователей, включая всех обучающихся и сотрудников, использующих сервисы ЭИОС колледжа;

- все серверное оборудование должно иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;

- все серверное оборудование должно иметь аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности;

- все компьютеры должны быть объединены в высокоскоростную корпоративную вычислительную сеть;

- для всех обучающихся и работников должен быть обеспечен доступ по схеме 365/24/7 к работе в ЭИОС Колледжа из любой точки, имеющей подключение к Интернет.

8 Организация работы в ЭИОС

8.1 Локальным актом колледжа назначаются ответственные лица за функционирование отдельных ресурсов ЭИОС;

8.2 Ответственный за работу с ресурсом ЭИОС осуществляет регистрацию сотрудников и обучающихся колледжа в соответствии с документацией конкретного ресурса.

8.3 Для аутентификации обучающихся и педагогических работников в ресурсах ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация. Учетные записи обучающихся и педагогических работников формируются с соблюдением следующих требований надежности:

- организация парольной защиты;
- обучение пользователей ЭИОС;
- ознакомление обучающихся и педагогических работников с порядком доступа и работы с ресурсами ЭИОС колледжа и наделения их необходимыми полномочиями по доступу к ресурсам системы;

8.4 Обучающиеся и педагогические работники колледжа получают доступ к электронным библиотечным системам, ЭИР, входящим в состав ЭИОС, предоставляется доступ на основании договоров, заключенных с электронными библиотечными системами, системами ЭИР, и по правилам, установленным электронными библиотечными системами, системами ЭИР.

8.5 Авторизованный доступ к ЭИОС осуществляется вводом личной учетной записи (логина и пароля).

В случае утраты учетных данных или их компрометации пользователь ЭИОС должен воспользоваться средством восстановления доступа, предоставляемым каждым из ресурсов, входящих в состав ЭИОС. Если доступ к ресурсу восстановить не удастся, пользователь должен обратиться к ответственному за работу с ресурсом ЭИОС.

Учетные записи студентов, завершивших обучение, блокируются, а затем удаляются уполномоченным сотрудником колледжа в срок не более 3 дней.

8.6 В случае отчисления обучающегося до истечения срока обучения или увольнения сотрудника, имеющего доступ к ЭИОС, ответственный за работу с ресурсом ЭИОС в срок не более 3 дней должен прекратить их доступ к ЭИОС.

9 Ответственность пользователей ЭИОС

9.1 Пользователи ЭИОС колледжа обязаны использовать ресурсы с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа.

9.2 Пользователи несут ответственность за умышленное использование элементов ЭИОС Колледжа в противоправных целях:

- модификации и кражи информации;
- распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность;
- пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды;
- осуществления рассылки обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений;
- любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий.

9.3 С целью обеспечения безопасности информационных ресурсов и персональных данных участников ЭИОС пользователи ЭИОС, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, обязаны хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.

9.4 Пользователи ЭИОС несут дисциплинарную ответственность за несанкционированное использование регистрационных данных других пользователей ЭИОС, в том числе: использование логина и пароля других пользователей для входа в ЭИОС, осуществление различных операций от имени других пользователей ЭИОС, умышленную порчу информации ЛКП и ЛКС, а также за передачу парольной (учетной) информации другим лицам;

9.5 Пользователь ЭИОС обязан немедленно уведомить уполномоченного сотрудника (непосредственно либо через ответственного за работу с ЭИОС) о случаях компрометации парольной (учетной) информации, любом случае несанкционированного доступа к ЭИОС и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов.

9.6 В случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем, с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени, пользователь ЭИОС обязан немедленно уведомить уполномоченного сотрудника (непосредственно либо через ответственного за работу с ЭИОС).

9.7 Пользователи ЭИОС несут ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС с целью модификации

информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий;

9.8 Колледж имеет право в случае несоблюдения пользователем требований Положения ограничить доступ данного пользователя к отдельным элементам ЭИОС Колледжа.

9.9 За нарушение настоящего Положения пользователи ЭИОС (обучающиеся и сотрудники Колледжа) привлекаются к дисциплинарной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в рамках, предусмотренных действующим законодательством.

10 Способы и порядок поддержки пользователей ЭИОС

10.1 Информация об ЭИОС Колледжа, порядок доступа к ее элементам и модулям размещаются на официальном сайте Колледжа.

10.2 Каждый пользователь имеет право на получение учебно-методической и технической поддержки при работе с ЭИОС Колледжа.

10.3 Техническую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИР и ЭОР ЭИОС оказывают сотрудники Колледжа, отвечающие за сопровождение ресурсов ЭИОС Колледжа.

10.4 Техническую поддержку по вопросам установки и настройки технических (стационарных и мобильных) устройств и программных средств, обеспечивающих эффективную работу с сервисами ЭИОС колледжа, оказывают специалисты отдела информатизации и инноваций колледжа.

10.5 В случаях временного прекращения работы ресурса ЭИОС в связи с проведением технических работ ответственные за работу с ЭИОС заблаговременно оповещают пользователей.

11 Порядок внесения изменений в состав ресурсов ЭИОС

11.1 В состав ресурсов ЭИОС колледжа могут вноситься изменения (добавление и/или исключение ресурса из состава ЭИОС). Любые изменения в составе ресурсов ЭИОС должны быть отражены в настоящем Положении в установленном порядке.

11.2 Для каждого нового ресурса разрабатываются изменения в Положении, определяются цели и задачи, порядок функционирования и поддержки, правила доступа и работы, а также ответственность пользователей.

